

Collaborazione scientifica



Master Universitario di II Livello  
Anno Accademico 2020/2021  
III Edizione

# MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI

*Healthcare management*



con il patrocinio di



## DIREZIONE

### Direttori

Prof. Alessandro Giosi  
Prof.ssa Paula Benevene

### Coordinatore

Dott. Antonio Attianese

## COMITATO SCIENTIFICO

Prof. Gustavo Barresi  
Prof.ssa Paula Benevene  
Cons. Fabrizio Cerioni  
Prof. Corrado Cuccurullo  
Prof. Alessandro Giosi  
Dott. Mauro Goletti  
Prof. Marco Guazzaroni  
Prof. Gennaro Iasevoli  
Prof. Francesco Saverio Mennini  
Prof.ssa Alessandra Pioggia  
Dott. Valerio Sarone  
Dott. Angelo Tanese  
Prof. Gennaro Terracciano  
Cons. Stefano Toschei

## OBIETTIVI

Il Master è organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in convenzione con la Lumsa. Il Master si propone di formare esperti nella gestione dei processi organizzativi e delle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività proprie delle strutture sanitarie pubbliche e private. Le aree di competenze trattate nei diversi moduli del corso, consentono di delineare un profilo professionale completo e rispondente alle esigenze quotidiane riscontrabili nel settore della sanità pubblica e privata, all'interno del quale è sempre maggiore la multidisciplinarietà delle attività svolte dalle diverse componenti aziendali. Tanto il personale medico, quanto quello amministrativo, è chiamato, nelle organizzazioni sanitarie, a gestire processi e a risolvere problemi che necessitano della conoscenza dei principi economico-gestionali, oltre che di quelli amministrativo-contabili.

## REQUISITI DI AMMISSIONE

Laurea magistrale oppure specialistica oppure laurea vecchio ordinamento in Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale. Il titolo di studio dev'essere riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.

## PROFILO PROFESSIONALE

Il Master intende formare un profilo professionale esperto nella gestione dei processi organizzativi e gestionali connessi all'erogazione dei servizi sanitari con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo e lo sviluppo di nuove competenze della professione medica e sanitaria sia in realtà aziendali pubbliche e private, utilizzando strumenti innovativi. Tale profilo deve essere in grado di operare nell'ambito dei servizi e delle aree organizzative dedicate, con ruoli di responsabilità nella conduzione di progetti e programmi riguardanti specifiche aree di competenza, con particolare attenzione alle interrelazioni tra processi amministrativi e sanitari, allo sviluppo e coordinamento organizzativo, alla gestione della qualità ed alla performance, organizzativa ed individuale, alla valorizzazione delle attese dei propri stakeholders, interni ed esterni.

## DESTINATARI

Laureati di secondo livello in discipline psicologiche, giuridiche, economiche, formative. Laureati di secondo livello in discipline a indirizzo scientifico ed umanistico con profili formativi e professionali riconducibili nell'ambito della gestione di una realtà aziendale.

Docenti laureati nelle discipline previste dai requisiti di ammissione.

## TITOLO RILASCIATO

Master universitario di secondo livello in *Management dei servizi sanitari*. Il conseguimento è subordinato alla frequenza non inferiore all'80% delle lezioni complessive e al superamento delle verifiche intermedie e della prova finale.

Il Master attribuisce 60 CFU.

\*La partecipazione ad un Master Universitario prevede l'esenzione dai crediti ECM nel rispetto della Determina della CNFC del 17 luglio 2013 in materia di "Esoneri, Esenzioni, Tutoraggio Individuale, Formazione all'estero, Autoapprendimento, Modalità di registrazione e Certificazione".

**SEDE:** Roma

**DURATA:** 12 mesi

**PERIODO:** Marzo 2021-Febbraio 2022

## PROGRAMMA

### IUS/10 - Principi di diritto sanitario e responsabilità medica, 15 ore, 1 CFU

I diritti sociali alla salute e all'assistenza • Il sistema sanitario • L'integrazione socio-sanitaria • Sistemi sanitari (regionali ed europei) a confronto • Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle aziende del settore sanitario pubblico • La responsabilità amministrativo-contabile e disciplinare del personale sanitario • La responsabilità civile del personale sanitario

### SECS-P/07 - General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie, 20 ore, 2 CFU

Principi aziendali applicati all'azienda sanitaria • Il processo di creazione del valore • Principi di organizzazione applicata alle aziende sanitarie • La programmazione finanziaria ed il sistema sanitario regionale • Il sistema di finanziamento

### SECS-P/01 - Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali, 20 ore, 2 CFU

Principi di economia sanitaria • Health Technology Assessment (HTA) e Tecniche di Valutazione Economica • Meta-Analisi • Analisi Costo-Benefici e analisi Costo-Efficacia • Cost-Minimization Analysis • Analisi Costo-Utilità

### SECS-P/07 - Principi contabili delle aziende sanitarie, 20 ore, 2 CFU

Principi di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie • struttura e contenuti degli schemi di bilancio: conto economico stato patrimoniale e rendiconto finanziario • Il piano dei conti • Valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità

### SECS-P/07 - Budgeting programmazione e controllo; piano della performance, 20 ore, 2 CFU

I sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni sanitarie • Processi di Controllo e contesto organizzativo • Variabili, funzioni e soggetti del processo di programmazione e controllo di gestione • Lo sviluppo del processo di budgeting a livello regionale: fasi, attività e soggetti coinvolti • Finalità e contenuti della contabilità analitica: classificazione dei costi e loro utilizzo

### IUS/10 - Approvvigionamento beni e servizi, 20 ore, 2 CFU

Appalti pubblici, spending review e nuovo Codice dei contratti pubblici • La pianificazione degli affidamenti dei lavori e dei servizi e dell'acquisto di forniture • Gli obblighi di programmazione e contabilizzazione della spesa • I prezzi di riferimento in ambito sanitario: la standardizzazione dei costi su tutto il territorio nazionale • L'esecuzione dei contratti ed il collaudo • La rendicontazione dei contratti. L'applicazione delle penali • L'Autorità nazionale anticorruzione e le sue funzioni di regolazione, vigilanza e sanzionatoria

### SECS-P/07 - Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinic, 30 ore, 2 CFU

La dimensione organizzativa nelle aziende sanitarie: strutture, processi e culture organizzative • Analisi e progettazione della struttura organizzativa • L'organizzazione ospedaliera tra Dipartimenti, reti cliniche, modelli per intensità di cura e operations • La costruzione di un piano socio sanitario per una risposta coerente ai bisogni della comunità • Strumenti per l'integrazione dei processi assistenziali • L'innovazione nei processi amministrativi e tecnico-strumentali a supporto dei servizi sanitari • Le reti organizzative

### SECS-P/07 - Gestire il conflitto di interessi, 10 ore, 1 CFU

Il percorso per individuare, valutare e affrontare il conflitto di interessi • La definizione di conflitto di interessi nei codici di condotta e in letteratura • Le tipologie di conflitto di interessi

### SECS-P/07 - Prevenzione della corruzione in sanità, 20 ore, 2 CFU

Il nuovo approccio preventivo della corruzione • Corruzione "emersa" e "sommersa": il triangolo della frode • Le policy anticorruzione • La gestione del rischio e la pianificazione delle misure anticorruzione • Il piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC). Principi di risk management: • Misure di prevenzione principali

### ING-INF/05 - Informatizzazione delle strutture sanitarie, 10 ore, 1 CFU

L'informatizzazione delle strutture e dei servizi sanitarie • Il fascicolo sanitario elettronico • La trasparenza e la prevenzione della corruzione nelle organizzazioni sanitarie • Il codice di comportamento del personale in ambito sanitario

### IUS/10 - Trasparenza amministrativa, 10 ore, 1 CFU

La trasparenza amministrativa come misura principale di prevenzione della corruzione e di rendicontazione dell'impiego delle risorse pubbliche • Il diritto d'accesso civico "semplice" e generalizzato" • La sezione "Amministrazione trasparente" nei siti istituzionali delle aziende sanitarie pubbliche • Privacy e trasparenza: la necessaria integrazione di due diritti costituzionalmente rilevanti • Il whistleblowing, ovvero la segnalazione qualificata degli illeciti

### M-PSI/06 - La gestione strategica delle risorse umane, 20 ore, 2 CFU

La programmazione strategica • Il clima e la cultura organizzativi; rilevazione e gestione • Le competenze (definizione, rilevazione, promozione) • La valutazione della performance e la valutazione del personale • L'Employer branding e marketing interno • La valutazione degli impatti sociali

### SECS-P/08 - Responsabilità sociale, 20 ore, 2 CFU

Il framework GRI • Lo stakeholder engagement e la gestione della reputazione aziendale • Lemappe di materialità • Le dimensioni della performance

### MED/43 - Rischio clinico e aspetti medico-legali nell'esercizio delle professioni sanitarie, 20 ore, 2 CFU

Il sistema delineato dalla legge Gelli: il doppio profilo della responsabilità civile: contrattuale ed extracontrattuale; la responsabilità penale; la responsabilità erariale • Possibili strategie di gestione del rischio dal punto di vista assicurativo • La funzione di rischio clinico nelle aziende sanitarie • Il Comitato Valutazione Sinistri di una azienda sanitaria

### M-PSI/06 - Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze, 15 ore, 1 CFU

Dimensioni e indicatori del benessere e del malessere organizzativo; • Il benessere organizzativo e la gestione delle patologie organizzative • Lo stress lavoro correlato e le strategie di coping, il burnout, il mobbing, il workaholism, il presentismo • L'empowerment individuale e organizzativo

### MED/43 - Clinical Governance e Appropriatelyzza, 10 ore, 1 CFU

Strumenti della medicina basata sulle evidenze • Valutazione dell'efficacia e della sicurezza degli interventi sanitari: dagli studi clinici agli strumenti informativi al letto del paziente • Linee guida e raccomandazioni cliniche: dalle evidenze scientifiche alla individuazione di standard di qualità • Valutazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano gli esiti, tra cui i volumi di attività • Interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza: Audit & Feedback • Standard di qualità e strumenti

### IUS/10 - Programmazione regionale e sistemi di accreditamento, 10 ore, 1 CFU

Il ruolo delle Regioni nella evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale • Ambiti e strumenti di programmazione regionale • Il DM n. 70/2015: la riorganizzazione della rete ospedaliera e le reti cliniche assistenziali • Il Sistema delle tre A: autorizzazione – accreditamento – accordo contrattuale • Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: l'accreditamento istituzionale • Il Budget: committenza e pianificazione • Il Programma Nazionale Esiti

### SECS-P/07 - Comunicazione istituzionale e social media management, 10 ore, 1 CFU

Comunicare la salute. Scenari, tecniche, criticità e soluzioni • Multicanalità, l'evoluzione degli uffici relazioni con il pubblico • Gli strumenti dell'ufficio stampa: cosa fare, quando e perché • Web 2.0 quando la salute si fa sociale • Trasparenza, come utilizzare i dati per un dialogo positivo con il cittadino

### IUS/07 - Diritto del Lavoro, 25 ore, 2 CFU

Evoluzione del mercato del lavoro giovanile ed internazionale • Nuovi strumenti legislativi di politiche attive • Creazione di impresa ed autoimpiego • Skill di placement individuale (elaborazione CV, tecniche di colloquio di selezione, etc. • Formazione continua • Etica e approccio psicologico alla professione

### MED/46 - Esercitazioni pratico/didattiche, 75 ore, 4 CFU

## STRUTTURA

### Master erogato in modalità FAD (online)

Il percorso didattico prevede l'erogazione delle lezioni esclusivamente in modalità FAD, sincrona e asincrona

- 200 ore di lezioni in Fad (Formazione a Distanza) asincrona;
  - 100 ore di lezioni in Fad (Formazione a Distanza) sincrona;
    - 525 ore di project work;
    - 550 ore di altre metodologie (studio individuale, etc.);
    - 50 ore di coaching on-line;
    - 75 ore di verifiche intermedie/tesi/esame finale.
- Discussione Tesi in sede del Consorzio.

## STAGE E PROJECT WORK

### Project Work

Attraverso lo svolgimento del project work reale o dello stage (a seconda delle esigenze specifiche del partecipante), le conoscenze/competenze teoriche-pratiche verranno applicate in un contesto lavorativo reale, con l'obiettivo di risolvere problemi concreti, attinenti al proprio ambito lavorativo.

### Tirocinio/Stage

Il tirocinio è finalizzato all'applicazione delle conoscenze e delle competenze teoriche in contesti operativi specifici. Le ore dovranno essere svolte presso una struttura pubblica o privata, convenzionata con il Consorzio. Lo studente, inoltre, potrà proporre una nuova struttura da convenzionare.

Il tirocinio si svolgerà in maniera elettiva presso strutture presenti nel luogo di residenza dell'allievo.

## FACULTY

**Prof.ssa Paula Benevene**, Professore associato Università LUMSA

**Prof. Alessandro Giosi**, Professore associato e presidente CdL Comunicazione d'impresa Università LUMSA

**Prof. Gennaro Iasevoli**, Direttore Dipartimento di Scienze Umane e Professore Ordinario Università LUMSA

**Dott. Giovanni Sallemi**, Docente Università LUMSA

**Prof. Gustavo Barresi**, Professore Ordinario Università degli Studi di Messina

**Prof. Alfonso Celotto**, Professore Ordinario Università Roma Tre

**Cons. Fabrizio Cerioni**, Sostituto procuratore generale della Corte dei conti

**Dott. Dario Coscia**, Fisioterapista, Ospedale Israelitico, Roma

**Prof. Corrado Cuccurullo**, Professore Ordinario Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli

**Prof. Emiliano Di Carlo**, Professore Associato Università Tor Vergata di Roma

**Dott.ssa Valeria Giannotta**, Responsabile ICT dell'Ospedale Israelitico

**Avv. Marco Martinelli**, Consulente dello Studio GOP, Roma

**Prof. Francesco Saverio Mennini**, Docente Università Tor Vergata di Roma

**Prof.ssa Alessandra Pioggia**, Professore Ordinario Università degli Studi di Perugia

**Dott.ssa Luisa Regimenti**, Presidente Nazionale dei Medici Legali Italiani

**Dott. Valerio Sarcone**, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma

**Prof. Gennaro Terracciano**, Professore ordinario Università del Foro Italico di Roma

**Dott. Salvatore Zaffina**, Responsabile Medicina del Lavoro, Ospedale Bambin Gesù

## COSTO

Il candidato che voglia iscriversi indipendentemente dall'assegnazione della borsa, ha facoltà di iscriversi prima della pubblicazione delle graduatorie, utilizzando il FORM di ISCRIZIONE presente sulla pagina Come Iscriverti del bando

In caso di assegnazione del beneficio l'Ente provvederà al rimborso; in caso di non assegnazione, il candidato provvederà a proprie spese al pagamento della quota di iscrizione.

**Master in modalità FAD: € 2.816,00**

Il pagamento è così ripartito:

Prima rata da versare all'atto dell'iscrizione: € 216,00 comprensivi dell'imposta di bollo virtuale di € 16 (rimborsabile esclusivamente in caso di mancata attivazione/non ammissione al Master. L'imposta del bollo virtuale non sarà restituita).

L'iscrizione deve essere effettuata tramite bonifico bancario a: LUMSA - Intesa Sanpaolo  
Codice IBAN IT 43 S 03069 05238 100000001983 (nella causale specificare il proprio nome e cognome e il titolo del corso)

Le rate successive dovranno essere pagate tramite bonifico bancario a Consorzio Universitario Humanitas presso Intesa San Paolo  
Codice IBAN IT34 N030 6905 2381 0000 0002 173

Causale Versamento: Cognome e nome allievo Master universitario di ..... livello in (titolo) – A.A2020-21 – Rata... – Sede...

Seconda rata: €. 1.600,00 entro 1 mese dall'attivazione del Master

Terza rata: €. 1.000,00 entro 2 mesi dall'attivazione del Master

Quarta rata: €. 1.000,00 entro 4 mesi dall'attivazione del Master (solo per la modalità Blended)

**NB: essere in regola con il pagamento delle tasse è condizione indispensabile per essere ammessi all'esame finale.**

**La rateizzazione della quota di iscrizione è solo un'agevolazione concessa allo studente: pertanto, l'eventuale rinuncia non esonera dal pagamento dell'intero ammontare della stessa.**

## CHIUSURA ISCRIZIONI

24 MARZO 2021

Per ulteriori informazioni su scadenze, calendari ed aggiornamenti si rimanda al sito [www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com)

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

1) **Registrarsi sul Form** presente sul sito [www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com) nella sezione Come Iscriverti del bando Master INPS Executive

2) **Allegare la relazione dell'amministrazione di appartenenza** in cui vengono espresse le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente, CV e autocertificazione del titolo di studio.

3) Una commissione esaminatrice interna all'Ateneo, in presenza dei referenti INPS-SNA, si riunirà per avviare le procedure di selezione, che avverranno A) sulla base della valutazione della relazione dell'amministrazione di appartenenza; B) sulla base dell'ordine di arrivo delle domande; C) del voto di laurea. A seguito della valutazione verrà prodotta una **graduatoria utile all'assegnazione dei benefici**.

**In caso di assegnazione della borsa, la procedura di iscrizione avverrà utilizzando il FORM di ISCRIZIONE presente sulla pagina Come Iscriverti del bando. Sarà richiesto di allegare i seguenti documenti in un unico file PDF:**

- Domanda di iscrizione, compilata e firmata
- ricevuta di assegnazione del beneficio INPS
- scansione della ricevuta della Registrazione anagrafica (non occorre per i laureati LUMSA)
- Fototessera per documenti, in formato digitale, da caricare direttamente on line, max 5 Mb, dimensioni 35x 40 mm, che ritragga il viso su sfondo chiaro. Non sono ammesse: foto panoramiche, prese da lontano, di spalle o in cui non si veda interamente il viso. Non utilizzare foto in cui sono presenti altri soggetti;
- Scansione del documento (fronte/retro) valido di riconoscimento, debitamente firmato; I cittadini di paesi dell'Unione Europea dovranno allegare copia Carta identità europea e/o del passaporto (fronte/retro).
- Scansione del codice fiscale (fronte/retro), debitamente firmato.
- Certificato di Laurea. Se in possesso di titolo di studio conseguito all'estero è necessario allegare il titolo finale in originale (o copia conforme), la sua traduzione in lingua italiana e la Dichiarazione di valore o l'attestazione rilasciata da centri ENIC-NARIC. L'iscrizione resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte degli organi accademici. Se in possesso di titoli rilasciati da istituti universitari di studi ecclesiastici con sede in Italia approvati dalla Santa Sede è necessario allegare una copia fronte/retro degli stessi vidimata dalle competenti autorità ecclesiastiche.
- I cittadini extraeuropei dovranno allegare copia del permesso di soggiorno oppure copia dell'appuntamento alla Questura per richiedere il permesso di soggiorno; copia del passaporto e del visto.
- CV firmato

**NB. L'iscrizione resta subordinata alla valutazione della idoneità del titolo da parte degli organi accademici. L'iscrizione non potrà essere confermata qualora il titolo non risultasse congruente ai requisiti di ammissione richiesti dal bando e con la normativa vigente.**





CONSORZIO  
UNIVERSITARIO  
HUMANITAS

## Associati



LUMSA  
UNIVERSITÀ  
1939



Bambino Gesù  
OSPEDALE PEDIATRICO



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



IDI

## Partners



ISTITUTO  
CLINICO  
INTERUNIVERSITARIO



HUMANITAS  
edizioni



CONSORZIO  
FORTUNE



UNIVERSALUS  
CONSORZIO UNIVERSITARIO



SCUOLA HUMANITAS  
SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA  
PER LO SVILUPPO E L'ADOLESCENZA



S.S.P.P.  
Scuola di Specializzazione  
in Psicoterapia e Psicopatologia  
Psicomotoria



Scuola di Psicoterapia  
**FormaMentis**

## Consorzio Universitario Humanitas

Il Consorzio Universitario Humanitas è stato fondato dall'Università LUMSA e dal Consorzio Fortune e ha tra i suoi associati l'Università Cattolica del Sacro Cuore, L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma e l'Istituto Dermatologico dell'Immacolata - IDI.

Il Consorzio svolge attività di formazione post laurea, realizzando corsi di perfezionamento, master universitari e scuole di specializzazione, negli ambiti disciplinari della psicologia, neuropsicologia, neuroscienze e delle scienze pedagogiche, economiche e giuridiche.

## Università LUMSA

Libera Università Maria Santissima Assunta - è un'università italiana non statale d'ispirazione cattolica. È il secondo Ateneo più antico di Roma dopo La Sapienza: la sua storia è iniziata con Luigia Tincani nel 1939. La LUMSA rientra nel sistema universitario nazionale e rilascia titoli di studio che hanno valore legale equivalente a quelli delle università statali.

Preparazione, crescita, futuro insieme all'attenzione allo studente come persona, all'insegnamento, al lavoro e alla ricerca sono le caratteristiche peculiari dell'Ateneo.



Via della Conciliazione, 22  
00193 Roma



[www.consorziohumanitas.com](http://www.consorziohumanitas.com)  
[www.lumsa.it/master](http://www.lumsa.it/master)



[info@consorziohumanitas.com](mailto:info@consorziohumanitas.com)  
[segreteria@consorziohumanitas.com](mailto:segreteria@consorziohumanitas.com)



+39 063224818