



Università
San Raffaele
Roma



CONSORZIO
UNIVERSITARIO
HUMANITAS

Master universitario II livello

MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE

VI Edizione

Anno Accademico 2023-2024

II classe

Direzione:

Dott.ssa Gabriella Nasi

Prof. Antonio de Belvis



Master validato dal Consiglio Scientifico del Consorzio

Collaborazione scientifica



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SALERNO

SR
San Raffaele

Con il patrocinio di:



UNINDUSTRIA
UNIONE DEGLI INDUSTRIALI E DELLE IMPRESE
ROMA • FROSINONE • LATINA • RIETI • VITERBO

DIREZIONE

Dott.ssa Gabriella Nasi
Prof. Antonio de Belvis

DIRETTORE ORGANIZZATIVO

Dott. Antonio Attianese

COMITATO SCIENTIFICO

Prof. Antonio de Belvis
Prof. Antonio Crucitti
Dott. Narciso Mostarda
Ing. Paolo D'Aprile
Dott.ssa Gabriella Nasi
Dott. Nicola Illuzzi
Dott. Vincenzo Aloisantonio
Dott.ssa Rita Lucchetti
Dott. Mario Petrucci
Dott. Camillo Riccioni
Dott.ssa Annarita Panebianco
Dott.ssa Marta Branca

PRESENTAZIONE

Il Master forma sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie pubbliche e private riscontrabili nel settore della sanità, all'interno del quale è sempre maggiore la multidisciplinarietà delle attività svolte dalle diverse componenti aziendali. Sia il personale medico, che quello amministrativo, è chiamato, nelle organizzazioni sanitarie, a gestire processi e a risolvere problemi che necessitano della conoscenza dei principi economico-gestionali ed organizzativi, oltre che di quelli amministrativo-contabili. Le aree di competenze trattate nel corso delineano un profilo professionale in grado di sviluppare competenze e capacità valutative, di individuazione degli obiettivi, di organizzazione di programmi individualizzati, di monitoraggio e gestione delle aziende sanitarie, tali da implementare le skill per intraprendere ruoli dirigenziali in aziende sanitarie e in altre istituzioni di settore e nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il master è una valida offerta per tutti coloro che intendono svolgere funzioni manageriali presso strutture pubbliche e private o esercitare attività di consulenza nei settori cui afferiscono.

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Laurea in Psicologia
- Laurea in Giurisprudenza
- Laurea in Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale

DURATA

Il Master avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 CFU.

TITOLO RILASCIATO

Diploma di Master universitario di II livello
Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

FAD asincrona

- Lezioni (didattica a distanza): 300 ore
- Project work, prove di verifica: 200 ore
- Studio individuale: 550 ore
- Tirocinio: 250 ore
- Valutazioni in itinere e prova finale: 200 ore

TIROCINIO

il tirocinio sarà virtuale e/o simulata con i docenti del Master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi), elaborati da svolgere.

DOCENTI

Prof. Antonio de Belvis, Professore di Igiene Generale ed Applicata presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma

Prof. Luca Salmasi, Professore, Politica Economica, Dipartimento di Economia e finanza, Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Maria Lucia Specchia, Professoressa, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A.Gemelli", Igiene Generale e Applicata, Dipartimento di Scienze della vita e sanità pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Giuseppe Vetrugno, Professore, Faculty of Medicine and Surgery, Medicina Legale Dipartimento di Sicurezza e Bioetica, Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Federica Morandi, ricercatore, Dipartimento di Scienze dell'economia e della gestione aziendale, Università Cattolica del Sacro Cuore

Prof. Antonio Crucitti, Direttore UOC Chirurgia Generale e Mininvasiva Ospedale Cristo Re di Roma, Professore associato UCSC

Ing. Paolo D'Aprile, UOC Ufficio Tecnico, Patrimonio e Programmazione, Sviluppo dell'Edilizia Ospedaliera, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma

Avv. Alessandro Bracci, *Dirigente d'azienda (SIAE ultimo incarico), precedentemente, già funzionario della Presidenza del Consiglio e del Ministero dei Beni componente del*



Comitato per il Credito Agevolato all'Editoria presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dott.ssa Paola Longo, Direttore amministrativo, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, Roma

Dott.ssa Gabriella Nasi, Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re di Roma, Direttore del Dipartimento di Direzione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari, Consorzio Universitario Universalus

Dott. Narciso Mostarda, Direttore Generale, Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini Roma, Medico specialista in Neuropsichiatria Infantile

Dott. Nicola Illuzzi, Consigliere OMCeO, Roma

Dott. Giuseppe Russo, Professore associato in Economia e Gestione delle Imprese

Dott.ssa Rita Lucchetti, Direttore UOC Governo della Rete - ASL Roma 1

Dott. Vincenzo Aloisanti, Coordinatore Commissione Scambi scientifico culturali internazionali OMCeO - Roma

Dott. Camillo Riccioni, Direttore Centro di Angiologia e Flebologia Chirurgica Ospedale Cristo Re di Roma

Dott.ssa Flavia Adalgisa Distefano, Servizio di Psicologia Perinatale Ospedale Cristo Re di Roma

Dott. Gaetano De Ritis, Sistema Gestione Qualità, Ospedale Cristo Re di Roma

Dott. Vincenzo Bianco, Consigliere OMCeO, Roma

Dott. Giuseppe Baccaro, Direttore Sanitario della Casa di Cura Città di Roma

Dott.ssa Marta Branca, Direttore UOC Gestione RU, analisi quantitativa e dotazioni personale SSN nonché Direttore Dipartimento Area Amministrativa, AGENAS

Dott. Antonio Carbone, Direttore Sanitario Ospedale S. Paolo - Civitavecchia, ASL Roma 4

Dott. Francesco La Commare, Direttore Sanitario Casa di Cura Karol Wojtyla Hospital - Roma

Dott.ssa Annarita Panebianco, Direttore Sanitario ospedale IDI IRCCS - Roma

Dott. Mario Petrucci, Direttore UOC Appalti e Contratti - ASL Roma 5

Dott. Sergio Parrocchia; Direttore Sanitario Aziendale ASL Latina

PROGRAMMA

IUS/10, Principi di diritto sanitario e responsabilità medica 2 CFU

I diritti sociali alla salute e all'assistenza · Il sistema sanitario · L'integrazione socio-sanitaria · Sistemi sanitari (regionali ed europei) a confronto · Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle aziende del settore sanitario pubblico · La responsabilità amministrativo-contabile e disciplinare del personale sanitario · La responsabilità civile del personale sanitario

SECS-P/07, General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie 2 CFU

Principi aziendali applicati all'azienda sanitaria · Il processo di creazione del valore · Principi di organizzazione applicata alle aziende sanitarie · La programmazione finanziaria ed il sistema sanitario regionale · Il sistema di finanziamento

SECS-P/01 Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali, 2 CFU

Principi di economia sanitaria · Health Technology Assessment (HTA) e Tecniche di Valutazione Economica · Meta-Analisi · Analisi Costo-Benefici e analisi Costo-Efficacia · CostMinimization Analysis · Analisi Costo-Utilità

SECS-P/07, Principi contabili delle aziende sanitarie, 3 CFU

Principi di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie · struttura e contenuti degli schemi di bilancio: conto economico stato patrimoniale e rendiconto finanziario · Il piano dei conti · Valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità

SECS-P/07, Budgeting programmazione e controllo; piano della performance, 3 CFU

I sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni sanitarie · Processi di Controllo e contesto organizzativo · Variabili, funzioni e soggetti del processo di programmazione e controllo di gestione · Lo sviluppo del processo di budgeting a livello regionale: fasi, attività e soggetti coinvolti · Finalità e contenuti della contabilità analitica: classificazione dei costi e loro utilizzo

IUS/10, Approvvigionamento beni e servizi, 3 CFU

Appalti pubblici, spending review e nuovo Codice dei contratti pubblici · La pianificazione degli affidamenti dei lavori e dei servizi e dell'acquisto di forniture · Gli obblighi di programmazione e contabilizzazione della spesa · I prezzi di riferimento in ambito sanitario: la standardizzazione dei costi su tutto il territorio nazionale · L'esecuzione dei contratti ed il collaudo · La rendicontazione dei contratti. L'applicazione delle penali · L'Autorità nazionale anticorruzione e le sue funzioni di regolazione, vigilanza e sanzionatoria

SECS-P/07, Organizzazione dei servizi sanitari e governo clinico, 3 CFU

La dimensione organizzativa nelle aziende sanitarie: strutture, processi e culture organizzative · Analisi e progettazione della struttura organizzativa · L'organizzazione ospedaliera tra Dipartimenti, reti cliniche, modelli per intensità di cura e operations · La costruzione di un piano socio sanitario per una risposta coerente ai bisogni della comunità · Strumenti per l'integrazione dei processi assistenziali · L'innovazione nei processi amministrativi e tecnico-strumentali a supporto dei servizi sanitari · Le reti organizzative

SECS-P/07, Gestire il conflitto di interessi, 2 CFU

Il percorso per individuare, valutare e affrontare il conflitto di interessi · La definizione di conflitto di interessi nei codici di condotta e in letteratura · Le tipologie di conflitto di interessi

SECS-P/07, Prevenzione della corruzione in sanità, 2 CFU

Il nuovo approccio preventivo della corruzione · Corruzione "emersa" e "sommersa": il triangolo della frode · Le policy anticorruzione · La gestione del rischio e la pianificazione delle misure anticorruzione · Il piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC). Principi di risk management: · Misure di prevenzione principali

ING-INF/05, Informatizzazione delle strutture sanitarie, 2 CFU

L'informatizzazione delle strutture e dei servizi sanitarie · Il fascicolo sanitario elettronico · La trasparenza e la prevenzione della corruzione nelle organizzazioni sanitarie · Il codice di comportamento del personale in ambito sanitario

ING-INF/05, Nuove Tecnologie – Dinamiche di HTA, 2 CFU

IUS/10, Trasparenza amministrativa, 2 CFU

La trasparenza amministrativa come misura principale di prevenzione della corruzione e di rendicontazione dell'impiego delle risorse pubbliche · Il diritto d'accesso civico "semplice" e generalizzato" · La sezione "Amministrazione trasparente" nei siti istituzionali delle aziende sanitarie pubbliche · Privacy e trasparenza: la necessaria integrazione di due diritti costituzionalmente rilevanti · Il whistleblowing, ovvero la segnalazione qualificata degli illeciti

M-PSI/06, La gestione strategica delle risorse umane, 2 CFU

La programmazione strategica · Il clima e la cultura organizzativi; rilevazione e gestione · Le competenze (definizione, rilevazione, promozione) · La valutazione della performance e la valutazione del personale · L'Employer branding e marketing interno · La valutazione degli impatti sociali

SECS-P/08, Responsabilità sociale, 2 CFU

Il framework GRI · Lo stakeholder engagement e la gestione della reputazione aziendale · Lemappe di materialità · Le dimensioni della performance

MED/43, Rischio clinico e aspetti medico-legali nell'esercizio delle professioni sanitarie, 2 CFU

Il sistema delineato dalla legge Gelli: il doppio profilo della responsabilità civile: contrattuale ed extracontrattuale; la responsabilità penale; la responsabilità erariale · Possibili strategie di gestione del rischio dal punto di vista assicurativo · La funzione di rischio clinico nelle aziende sanitarie · Il Comitato Valutazione Sinistri di una azienda sanitaria

M-PSI/06, Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze, 2 CFU

Dimensioni e indicatori del benessere e del malessere organizzativo; · Il benessere organizzativo e la gestione delle patologie organizzative · Lo stress lavoro correlato e le strategie di coping, il burnout, il mobbing, il workaholism, il presenteismo · L'empowerment individuale e organizzativo

MED/43, Clinical Governance e Appropriatelyzza, 2 CFU

Strumenti della medicina basata sulle evidenze · Valutazione dell'efficacia e della sicurezza degli interventi sanitari: dagli studi clinici agli strumenti informativi al letto del paziente · Linee guida e raccomandazioni cliniche: dalle evidenze scientifiche alla individuazione di standard di qualità · Valutazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano gli esiti, tra cui i volumi di attività · Interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza: Audit & Feedback · Standard di qualità e strumenti

IUS/10, Programmazione regionale e sistemi di accreditamento, 2 CFU

Il ruolo delle Regioni nella evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale · Ambiti e strumenti di programmazione regionale · Il DM n. 70/2015: la riorganizzazione della rete ospedaliera e le reti cliniche assistenziali · Il Sistema delle tre A: autorizzazione – accreditamento – accordo contrattuale · Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: l'accreditamento istituzionale · Il Budget: committenza e pianificazione · Il Programma Nazionale Esiti

SECS-P/07, Comunicazione istituzionale e social media management, 2 CFU

Comunicare la salute. Scenari, tecniche, criticità e soluzioni · Multicanalità, l'evoluzione degli uffici relazioni con il pubblico · Gli strumenti dell'ufficio stampa: cosa fare, quando e perchè · Web 2.0 quando la salute si fa sociale · Trasparenza, come utilizzare i dati per un dialogo positivo con il cittadino

COSTO

€ 2.000,00

Per info su rateizzazione, modalità di pagamento e agevolazioni consultare il sito www.consorziohumanitas.com



Il Consorzio Universitario Humanitas, ha tra i suoi associati l'Università degli Studi di Salerno, l'Università Cattolica del Sacro Cuore, l'Università Telematica San Raffaele Roma, la Pontificia Facoltà Teologica dell'Italia Meridionale – Sez. S. Luigi – Napoli, LUM – Libera Università Mediterranea “Giuseppe Degennaro”, Bari, l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, l'IDI – Istituto Dermopatico dell'Immacolata, l'Istituto Universalus, il Consorzio Fortune, il C.I.R.P.S. – Centro Interuniversitario di Ricerca Per lo Sviluppo sostenibile, la Fondazione “Sapientia Mundi”, l'I.I.S.C.P.F. – Istituto Internazionale di Scienze Criminologiche e Psicopatologico Forensi.

Da oltre un decennio, svolge attività di ricerca scientifica e Alta Formazione a forte impatto professionalizzante, ha organizzato numerosi Master Universitari, Corsi di alta formazione e ha attivato Scuole di Specializzazione in Psicoterapia, diventando un centro di eccellenza e di riferimento nazionale, con diverse centinaia di studenti.

Il Consorzio è Provider accreditato all'Agenas per la formazione dei medici e delle professioni sanitarie ed è accreditato sulla piattaforma SOFIA per la formazione di docenti e dirigenti scolastici di ogni ordine e grado.

Il Consorzio ha una Casa editrice “Humanitas Edizioni” che realizza pubblicazioni editoriali anche in collaborazione con importanti case editrici come Franco Angeli e Armando editore.

Direttore didattico: Dott.ssa Carla Pampaloni

Partner e Associati

