



Master universitario II livello

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

*Organizzazione e
sviluppo delle persone
nei contesti lavorativi*

I Edizione

Anno Accademico 2023-2024

con la collaborazione scientifica di:



SIPLO

Società Italiana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione

DIREZIONE

Dott. Marco Cristian Vitiello,
(Psicologo del Lavoro, libero professionista);
Prof. Pier Giovanni Bresciani,
(Università degli Studi di Urbino)

DIRETTORE ORGANIZZATIVO

Dott. Antonio Attianese

COMITATO SCIENTIFICO

Prof. Giorgio Sangiorgi (Professore Emerito
Università di Cagliari)
Prof. Francesco Pace (Professore Associato,
Università degli Studi di Palermo)
Dott.ssa Maria Luisa Giancaspro - Ricercatrice
Università degli studi di Bari
Dott. Sergio Sangiorgi - Ricercatore
Università degli Studi di Bologna
Dott. Franco Amore - Psicologo, referente per
l'attività di Psicologia presso la Direzione
Sanità di Rete Ferroviaria Italiana, Gruppo
Ferrovie dello Stato Italiane

PRESENTAZIONE

Il Master è organizzato dall'Istituto
Universalus in collaborazione con
Il Consorzio Universitario Humanitas
e in convenzione con l'Università
Unifortunato.

Il Master ha l'obiettivo di fornire agli studenti
le competenze, le conoscenze e gli strumenti
necessari per gestire con successo le persone
e le professionalità all'interno
delle organizzazioni e per comprendere
e orientare i comportamenti organizzativi,
quale asset strategico per l'innovazione e per
il business. Nello specifico mira a preparare
gli studenti a svolgere un ruolo chiave nella
gestione del capitale umano e relazionale e
dei processi all'interno delle organizzazioni,
contribuendo al successo aziendale e al
benessere dei dipendenti.

Le competenze in uscita previste sono quelle
specifiche che consentiranno agli
specializzati di garantire che
un'organizzazione abbia le risorse umane
necessarie per raggiungere i suoi obiettivi,
nonché promuovere un ambiente di lavoro
sano, equo e produttivo. Inoltre saranno
acquisite le competenze necessarie a gestire
persone nei contesti lavorativi, incrementare
le loro capacità di risolvere problemi e
adattarsi a un ambiente in continua
evoluzione, anche da un punto di vista
normativo e soprattutto tecnologico.

DESTINATARI

Il Master è rivolto a una vasta gamma di
professionisti e laureati che desiderano
sviluppare competenze avanzate nella gestione
delle risorse umane e delle persone in un
contesto organizzativo

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista specializzato nella gestione delle
risorse umane all'interno di un'organizzazione,
responsabile di reclutare, sviluppare, gestire e
supportare il personale per promuovere un
ambiente di lavoro efficace e soddisfacente, in
linea con gli obiettivi aziendali

DURATA

Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di
impegno complessivo per il corsista,
corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi
Universitari).

L'insegnamento viene erogato sia in
presenza sia in modalità e-learning sulla
piattaforma didattica 24/24 ore e materiale
didattico integrativo, secondo la modalità
scelta.

Durata: 12 mesi

REQUISITI DI AMMISSIONE

Per l'iscrizione al Master è richiesto il
possessione di una delle seguenti classi di
Laurea:

- 34/S o LM-31;
- 56/S o LM-50;
- 57/S o LM-87;
- 58/S o LM-51;
- 65/S o LM-57;
- 84/S o LM-77;
- 87/S o LM-85;
- 89/S o LM-88;
- LMG/01;
- 59/S o LM-59;
- 17/S o 18/S o 96/S o LM-78; 64/S o LM-56;
- LM52



MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Durata: 12 mesi

Modalità FAD asincrona

- Lezioni (videolezioni): 300 ore,
- Project work, prove di verifica: 200 ore,
- Studio individuale: 550 ore,
- Tirocinio online: 250 ore,
- Valutazioni in itinere e prova finale: 200 ore.

Blended in collaborazione con SIPLO

- Lezioni (videolezioni): 150 ore (sincrone/asincrone),
- Laboratori (presenza): 150 ore,
- Project work, prove di verifica: 200 ore,
- Studio individuale: 550 ore,
- Stage in azienda: 250 ore,
- Esercitazioni e laboratori esperienziali: 100 ore,
- Prova finale: 200 ore.

Caratteri distintivi del master in modalità Blended rispetto alla FAD asincrona sono:

- Lezioni sincrone a distanza, interattive e partecipative;
- Laboratori in presenza, con ore dedicate alla presentazione e supervisione di casi organizzativi;
- Tirocinio pratico in presenza garantito presso Aziende.
- Possibilità di svolgere il tirocinio anche in altre Strutture Italiane, previo convenzionamento,
- Approfondimenti tecnici per gli psicologi iscritti al master, con metodologie di intervento e strumenti pratici da utilizzare

Il modello blended, con lezioni, supervisioni interattive e il tirocinio in presenza permettono di coniugare "il sapere con il saper fare".

TITOLO RILASCIATO

Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prove finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in "Gestione delle risorse umane organizzazione e sviluppo delle persone nei contesti lavorativi"

I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso.

TIROCINIO

Per la modalità FAD Asincrona il Tirocinio si svolgerà in modalità virtuale e/o simulata con i docenti del Master (elaborazione di un project work, analisi e problem solving riguardante filmati e case study consegnati dai docenti, supervisione su casi presentati dagli allievi); per la modalità BLENDED, il tirocinio si svolgerà presso strutture convenzionate o da convenzionare.

Il Master prevede una edizione "light" completamente asincrona, con lezioni registrate, e una edizione Blended in collaborazione con SIPLO (Società Italiana di Psicologia del Lavoro e Organizzazione) che integra lezioni sincrone (con docente collegato in diretta), lezioni asincrone, laboratori in presenza e tirocini

PROGRAMMA

M-PSI/06 - Mod.1: Psicologia organizzativa (CFU 8)

- Teorie e modelli nella organizzazione del lavoro e del comportamento organizzativo
- Psicologia delle relazioni lavorative
- Dinamiche relazionali, conflitti e negoziazione
- Costruzione e gestione di team efficaci
- Cultura organizzativa
- Gestione del Cambiamento Organizzativo e Job Crafting
- Psicologia positiva e D&I (Diversity & Inclusion)

M-PSI/06 - /IUS/07 - Mod.2: Gestione del Personale (CFU6)

- Amministrazione del personale, budgeting e contrattualistica
- Relazioni Industriali e legislazione del lavoro
- I processi di reclutamento e selezione strategica del personale
- Gestione delle assunzioni, dell'orientamento e del processo di integrazione dei nuovi dipendenti
- Valutazione del personale, talent management e gestione delle performances
- Skill assessment e capitale psicologico
- Il ruolo delle HR nelle attività di organizzazione aziendale e di gestione dei processi
- Outplacement e riqualificazione lavorativa

M-PSI/06 - Mod.3: Sviluppo Organizzativo (CFU8)

- Sviluppo delle Competenze Manageriali
- Coaching nelle organizzazioni
- Le Leadership organizzative
- La gestione delle competenze e l'apprendimento esperienziale
- Intelligenza emotiva
- Comunità di pratica e Learning organization
- Metodi e strumenti di analisi e intervento organizzativo

M-PSI/06 - SECS-P/10 - Mod.4: Tecnologie e innovazioni nella gestione delle Risorse Umane (CFU5)

- Competenze digitali e Hybrid work
- Gamification, digital learning e digital recruiting
- Applicazione dell'intelligenza artificiale nella gestione delle risorse umane
- User Experience nella progettazione delle tecnologie operative
- Piattaforme di gestione HR e social network
- HR Data Analysis

M-PSI/06 - Mod.5: Salute organizzativa (CFU)

- Sistemi di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori
- Rischi psicosociali e benessere lavorativo
- Valutazione dello stress da lavoro correlato e strategie di intervento
- Valutazioni idoneative per il personale ad alto rischio socio-organizzativo
- Valutazione del clima aziendale e interventi di miglioramento dell'ambiente lavorativo
- Il sostegno psicologico nelle situazioni di disagio lavorativo
- Benessere organizzativo e motivazione al lavoro

M-PSI/05 - Mod.6: Comunicazione e Marketing HR (CFU5)

- Employer Branding e talent attraction-acquisition
- Company Reputation
- Comunicazione organizzativa multicanale
- Customer experience nella selezione del personale

SECS-P/10; M-PSI/05; M-PSI/06; - Mod.7: Laboratori di competenze complementari (CFU5)

- Laboratorio di economia aziendale
- Laboratorio di public speaking
- Laboratorio di personal branding
- Laboratorio di Bilancio di Competenze

TOT CFU 42

TIROCINIO 10

ESERCITAZIONE E PROVA FINALE 8

TOT CFU - 60

DOCENTI

Prof. Alberto Crescentini,
Ricercatore Scuola Universitaria Professionale
della Svizzera Italiana (M-PSI/06)

Prof. Giorgio Sangiorgi,
(Professore Emerito Università di Cagliari)

Prof. Marco Mariani,
Professore Associato, Università degli Studi di
Bologna

Prof. Guido Sarchielli,
Professore Emerito, Università degli Studi di
Bologna (M-PSI/06)

Dott.ssa Maria Luisa Giancaspro,
Ricercatrice, Università degli studi di Bari (M-
PSI/06)

Dott. Sergio Sangiorgi,
Ricercatore, Università degli Studi di Bologna
(M-PSI/06)

Dott. Franco Amore,
Psicologo, referente per l'attività di Psicologia
presso la Direzione Sanità di Rete Ferroviaria
Italiana (M-PSI/06)

Dott.ssa Antonia Ballottin,
Psicologa del Lavoro,
specialista ambulatoriale SPISAL AULSS 9
Scaligera (VR) (M-PSI/06)

Dott. Gianfranco Cicotto - Psicologo del
Lavoro, libero professionista (M-PSI/06)

Dott.ssa Isabella Corradini,
Psicologa, libero professionista (M-PSI/05)

Dott. Dario Coscia,
Psicologo del Lavoro, libero professionista (M-
PSI/05)

Dott.ssa Barbara Gasparella,
Psicologa, Psicoterapeuta,
libero professionista (M-PSI/05)

Dott.ssa Maria Paola Gazzetti,
Psicologa, referente per il team psicologi di
Trenitalia, Gruppo FS (M-PSI/06)

Dott. Giuseppe Lo Grasso,
Dottore Commercialista, consulente
del lavoro e Revisore Legale dei Conti (IUS/07)

Dott. Massimiliano Massaro,
Psicologo del Lavoro, libero professionista (M-
PSI/06)

Dott. Vincenzo Motta,
Dottore Commercialista, Psicologo
del Lavoro, libero professionista (SECS-P/10 e
M-PSI/06)

Dott.ssa Gaetana Pennacchio,
Psicologa, Psicoterapeuta,
consulente Direzione Sanità di Rete
Ferroviaria Italiana (M-PSI/05)

Dott. Claudio Signoretti,
Psicologo, Consulente Agenzia Nazionale per
la Sicurezza Nazionale delle Ferrovie e delle
Infrastrutture Stradali e Autostradali (M-
PSI/05)

Dott. Marco Cristian Vitiello,
Psicologo del Lavoro, Psicoterapeuta, libero
professionista (M-PSI/06)

COSTO

FAD: € 2.500,00

Blended: € 3.500,00

Il termine ultimo per la raccolta delle
iscrizioni è 1 settimana prima dell'avvio del
corso, salvo eventuali proroghe.

I edizione: Giugno 2024 - Fine Marzo 2025

La prova d'esame potrebbe
essere posticipata per effetto dell'eventuale
proroga della data inizio corso.

INFORMAZIONI

Consorzio Universitario Humanitas
Via della Conciliazione, 22
00166 Roma RM
Telefono: 06 3224818
Mail: master@consorziohumanitas.com
Web: www.consorziohumanitas.com

Istituto Universalus
Via della Conciliazione, 22
00166 Roma RM
Telefono: 06 3224818
Mail: segreteria@istitutouniversalus.it
Web: www.istitutouniversalus.it

