

Master universitario II livello

MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E DIREZIONE DI STRUTTURE COMPLESSE

Anno Accademico 2025-2026
IX Edizione

Accordi e collaborazioni:



DIRETTORI

Prof. Antonio De Belvis
Dott.ssa Gabriella Nasi

DIRETTORE ORGANIZZATIVO

Dott. Antonio Attianese

COMITATO SCIENTIFICO

Dott. Angelo Aliquò
Prof. Antonio Giulio de Belvis
Prof. Antonio Crucitti
Dott. Narciso Mostarda
Dott.ssa Gabriella Nasi
Dott. Nicola Illuzzi
Dott. Vincenzo Aloisantonio
Dott.ssa Annarita Panebianco
Dott.ssa Marta Branca

OBIETTIVI

Il Master, organizzato dal Consorzio Universitario Humanitas in collaborazione con l'Università San Raffaele di Roma, è dedicato alla formazione sulla gestione dei processi organizzativi e sulle dinamiche funzionali che caratterizzano le attività delle strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il settore della sanità, infatti, è oggi sempre più complesso e multidisciplinare, e richiede un coordinamento efficace tra le diverse componenti aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie, sia i professionisti sul versante clinico e su quello amministrativo sono chiamati a gestire processi e a risolvere problematiche che non riguardano solo l'aspetto clinico, ma che richiedono anche solide competenze in ambito economico-gestionale, organizzativo e amministrativo-contabile. Il percorso formativo fornisce conoscenze e strumenti per sviluppare capacità valutative, organizzative e di pianificazione, oltre che per gestire e monitorare attività e programmi individualizzati. Le competenze acquisite permettono ai partecipanti di rafforzare le proprie skill manageriali e di aspirare a ruoli dirigenziali in aziende sanitarie, istituzioni del settore o nelle aree amministrative, contabili e gestionali. Il Master rappresenta quindi un'opportunità concreta per chi desidera intraprendere una carriera manageriale all'interno delle strutture sanitarie pubbliche e private o esercitare attività di consulenza qualificata nei settori collegati alla sanità.

PROFILO PROFESSIONALE

Le conoscenze/competenze acquisite sono spendibili nel mondo del lavoro secondo i limiti e le indicazioni dell'Ordine Professionale di appartenenza e/o della Laurea posseduta.

STRUTTURA E MODALITÀ DI EROGAZIONE

FAD asincrona

- 300 ore (videolezioni, coaching online, project work, tutoring, etc.)
- 200 ore (tirocinio virtuale)
- 900 ore (studio individuale)
- 100 ore (verifiche e tesi finale)

DURATA

Il Master dura un anno ed ha un monte ore di 1500.

TIROCINIO

Il tirocinio sarà svolto a distanza attraverso la realizzazione di project work individuali o di gruppo supervisionati dal corpo docente del Master.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Possesso di una delle seguenti lauree:

- Laurea ante DM 509/1999 (vecchio ordinamento) o altro titolo di studio universitario conseguito all'estero riconosciuto idoneo in Medicina e Chirurgia, Psicologia, Giurisprudenza, Economia ed altre lauree con profili formativi e professionali riconducibili all'ambito della gestione aziendale;
- Docenti di ogni ordine e grado in possesso di Lauree affini;
- Eventuali altre lauree e appropriato curriculum inerente alle discipline del Master, previa valutazione della direzione

TITOLO RILASCIATO E CFU

- Diploma di Master universitario di II livello "Management dei servizi sanitari e direzione di strutture complesse";
- 60 CFU.

PROGRAMMA

GIUR-06/A Principi di diritto sanitario e responsabilità medica, 3 CFU

- I diritti sociali alla salute e all'assistenza
- Il sistema sanitario
- L'integrazione socio-sanitaria
- Sistemi sanitari (regionali ed europei) a confronto
- Il rapporto di lavoro alle dipendenze delle aziende del settore sanitario pubblico
- La responsabilità amministrativo-contabile e disciplinare del personale sanitario
- La responsabilità civile del personale sanitario

ECON-03/A General management dei sistemi e delle istituzioni sanitarie, 3 CFU

- Principi aziendali applicati all'azienda sanitaria
- Il processo di creazione del valore
- Principi di organizzazione applicata alle aziende sanitarie
- La programmazione finanziaria ed il sistema sanitario regionale
- Il sistema di finanziamento

ECON-01/A Economia sanitaria applicata ai sistemi regionali, 3 CFU

- Principi di economia sanitaria

- Health Technology Assessment (HTA) e Tecniche di Valutazione Economica
- Meta-Analisi
- Analisi Costo-Benefici e analisi Costo-Efficacia
- Cost-Minimization Analysis
- Analisi Costo-Utilità

ECON-06/A Principi contabili delle aziende sanitarie, 3 CFU

- Principi di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie · struttura e contenuti degli schemi di bilancio: conto economico stato patrimoniale e rendiconto finanziario
- Il piano dei conti
- Valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità

ECON-06/A Budgeting programmazione e controllo; piano della performance, 3 CFU

- I sistemi di programmazione e controllo nelle organizzazioni sanitarie
- Processi di Controllo e contesto organizzativo · Variabili, funzioni e soggetti del processo di programmazione e controllo di gestione
- Lo sviluppo del processo di budgeting a livello regionale: fasi, attività e soggetti coinvolti
- Finalità e contenuti della contabilità analitica: classificazione dei costi e loro utilizzo

GIUR-06/A Approvvigionamento beni e servizi, 3 CFU

- Appalti pubblici, spending review e nuovo Codice dei contratti pubblici
- La pianificazione degli affidamenti dei lavori e dei servizi e dell'acquisto di forniture
- Gli obblighi di programmazione e contabilizzazione della spesa
- I prezzi di riferimento in ambito sanitario: la standardizzazione dei costi su tutto il territorio nazionale
- L'esecuzione dei contratti ed il collaudo
- La rendicontazione dei contratti. L'applicazione delle penali
- L'Autorità nazionale anticorruzione e le sue funzioni di regolazione, vigilanza e sanzionatoria

MEDS-24/B Organizzazione e gestione dei servizi sanitari e governo clinico, 3 CFU

- La dimensione organizzativa nelle aziende sanitarie: strutture, processi e culture organizzative
- Analisi e progettazione della struttura organizzativa
- L'organizzazione ospedaliera tra Dipartimenti, reti cliniche, modelli per intensità di cura e operations
- La costruzione di un piano socio sanitario per una risposta coerente ai bisogni della comunità
- Strumenti per l'integrazione dei processi assistenziali
- L'innovazione nei processi amministrativi e tecnico-strumentali a supporto dei servizi sanitari
- Le reti organizzative

ECON-06/A Gestione del conflitto di interessi, 3 CFU

- Il percorso per individuare, valutare e affrontare il conflitto di interessi
- La definizione di conflitto di interessi nei codici di condotta e in letteratura
- Le tipologie di conflitto di interessi

ECON-06/A Prevenzione della corruzione in sanità, 3 CFU

- Il nuovo approccio preventivo della corruzione
- Corruzione “emersa” e “sommersa”: il triangolo della frode
- Le policy anticorruzione
- La gestione del rischio e la pianificazione delle misure anticorruzione
- Il piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC). Principi di risk management
- Misure di prevenzione principali

IINF-05/A Digitalizzazione delle strutture sanitarie, 3 CFU

- L'informatizzazione delle strutture e dei servizi sanitarie
- Il fascicolo sanitario elettronico
- La trasparenza e la prevenzione della corruzione nelle organizzazioni sanitarie
- Il codice di comportamento del personale in ambito sanitario

GIUR-06/A Trasparenza amministrativa, 6 CFU

- La trasparenza amministrativa come misura principale di prevenzione della corruzione e di rendicontazione dell'impiego delle risorse pubbliche
- Il diritto d'accesso civico “semplice” e generalizzato”
- La sezione “Amministrazione trasparente” nei siti istituzionali delle aziende sanitarie pubbliche
- Privacy e trasparenza: la necessaria integrazione di due diritti costituzionalmente rilevanti
- Il whistleblowing, ovvero la segnalazione qualificata degli illeciti

PSIC-03/B La gestione strategica delle risorse umane, 3 CFU

- La programmazione strategica
- Il clima e la cultura organizzativi; rilevazione e gestione
- Le competenze (definizione, rilevazione, promozione)
- La valutazione della performance e la valutazione del personale
- L'Employer branding e marketing interno
- La valutazione degli impatti sociali

ECON-07/A Responsabilità sociale, 3 CFU

- Il framework GRI
- Lo stakeholder engagement e la gestione della reputazione aziendale
- Le mappe di materialità
- Le dimensioni della performance

MEDS-25/A Gestione manageriale integrata del rischio clinico, 2 CFU

- Il sistema delineato dalla legge Gelli: il doppio profilo della responsabilità civile: contrattuale ed extracontrattuale; la responsabilità penale; la responsabilità erariale
- Possibili strategie di gestione del rischio dal punto di vista assicurativo
- La funzione di rischio clinico nelle aziende sanitarie
- Il Comitato Valutazione Sinistri di una azienda sanitaria

PSIC-03/B Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze, 1 CFU

- Dimensioni e indicatori del benessere e del malessere organizzativo;
- Il benessere organizzativo e la gestione delle patologie organizzative
- Lo stress lavoro correlato e le strategie di coping, il burnout, il mobbing, il workaholism, il presentismo
- L'empowerment individuale e organizzativo

MEDS-24/B Clinical Governance, 1 CFU

- Strumenti della medicina basata sulle evidenze
- Valutazione dell'efficacia e della sicurezza degli interventi sanitari: dagli studi clinici agli strumenti informativi al letto del paziente
- Linee guida e raccomandazioni cliniche: dalle evidenze scientifiche alla individuazione di standard di qualità
- Valutazione dei fattori dei processi assistenziali che determinano gli esiti, tra cui i volumi di attività
- Interventi di miglioramento della qualità dell'assistenza: Audit & Feedback
- Standard di qualità e strumenti

MEDS-24/B Programmazione regionale e sistemi di accreditamento, 1 CFU

- Il ruolo delle Regioni nella evoluzione del Servizio Sanitario Nazionale
- Ambiti e strumenti di programmazione regionale
- Il DM n. 70/2015: la riorganizzazione della rete ospedaliera e le reti cliniche assistenziali
- Il Sistema delle tre A: autorizzazione – accreditamento – accordo contrattuale
- Modelli di riferimento dei sistemi di qualità: l'accreditamento istituzionale
- Il Budget: committenza e pianificazione
- Il Programma Nazionale Esiti

ECON-06/A Comunicazione istituzionale e social media management, 1 CFU

- Comunicare la salute. Scenari, tecniche, criticità e soluzioni
- Multicanalità, l'evoluzione degli uffici relazioni con il pubblico
- Gli strumenti dell'ufficio stampa: cosa fare, quando e perchè
- Web 2.0 quando la salute si fa sociale
- Trasparenza, come utilizzare i dati per un dialogo positivo con il cittadino

DOCENTI

Prof. Giorgio Banchieri

Segretario Nazionale ASIQUAS, Docente presso Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche Università di Roma "La Sapienza"

Prof.ssa Mariadonata Bellentani

Direttore presso Ufficio Il ministero salute Direzione programmazione sanitaria

Dott.ssa Marta Branca

Dirigente dell'UO Stato, Enti ed Agenzie presso Aran (Agenzia per la Rappresentanza negoziale delle Pubbliche Amministrazioni)

Dott. Paolo Cirmi

Public Affairs and Government Relations Professional

Prof. Antonio De Belvis

Professore di Igiene Generale ed Applicata presso la Facoltà di Economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma

Dott.ssa Flavia Adalgisa Distefano

Servizio di Psicologia Perinatale Ospedale Cristo Re di Roma

Dott. Massimo Khairallah

Direttore delle relazioni internazionali presso la Fondazione Med-Or. Esperto senior di diplomazia pubblica, geopolitica, mondo accademico e affari culturali con il mondo arabo.

Dott. Nicola Illuzzi

Consigliere OMCEO, Roma

Dott. Filippo Lorè

Coordinatore Segreteria di Gabinetto della Ministra per i rapporti con il Parlamento

Avv. Matteo Massimi

Avvocato specializzato in materia di diritto penale e del diritto amministrativo.

Dott.ssa Gabriella Nasi

Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re di Roma, Direttore del Dipartimento di Direzione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari, Consorzio Universitario Universalus

Dott.ssa Alessandra Pioggia

Professoressa ordinaria di diritto amministrativo presso l'Università degli Studi di Perugia

COSTO

FAD asincrona: € 2.700,00

Per info su rateizzazione, modalità di pagamento e iscrizioni consultare il sito www.consorziohumanitas.com

INFORMAZIONI

Consorzio Universitario Humanitas

Telefono: 06 3224818

Università Telematica San Raffaele Roma

Telefono: 800 12 86 06

